
Nutzungsbedingungen zum Kundenportal „Meine KZVK“

Stand 01.12.2025

A. Anbieterin, Begriffsbestimmungen und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

1. Das Kundenportal „[Meine KZVK](https://meine.kzv.de)“, im Folgenden „Kundenportal“, wird angeboten von der Kirchlichen Zusatzversorgungskasse des Verbandes der Diözesen Deutschlands (Anstalt des öffentlichen Rechts), Hildeboldplatz 2–18, 50672 Köln, im Folgenden „KZVK“. Über den Link <https://meine.kzv.de> kann das Kundenportal aufgerufen werden.
2. Im Kundenportal können sich bei der KZVK versicherte Personen sowie Personen, die eine Alters- oder Erwerbsminderungsrente von der KZVK beziehen, registrieren. Die registrierten Personen werden im Folgenden als „Nutzende“ oder „nutzende Person“ bezeichnet.
3. Diese Nutzungsbedingungen gelten gegenüber allen Nutzenden und regeln das Nutzungsverhältnis zwischen der KZVK und den Nutzenden.
4. Die KZVK widerspricht ausdrücklich der Geltung anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen. Eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nutzenden werden nicht akzeptiert.

B. Vertragsgegenstand und Funktionen

1. Die KZVK ermöglicht den Nutzenden mit Abschluss der Registrierung, die im Kundenportal zur Verfügung gestellten Funktionen zu nutzen. Der Funktionsumfang kann sich aus technischen, rechtlichen oder sonstigen Gründen ändern. Die KZVK garantiert insoweit nicht, dass sämtliche genannten Funktionen auf Dauer zur Verfügung stehen. Entsprechende Anpassungen des Funktionsumfangs können jederzeit – auch unangekündigt – erfolgen. Es besteht kein Anspruch der Nutzenden auf den Bestand oder die Einführung bestimmter Funktionen.
2. Das Kundenportal ist kein Archivsystem. Die KZVK übernimmt daher keine Haftung und Gewähr für die Abrufbarkeit, Sicherheit und Speicherung hochgeladener Dateien.

3. Die KZVK weist darauf hin, dass die im Kundenportal angezeigten Daten nicht zwingend tagesaktuell sind. Insbesondere bei Datenänderungen kann es zu einer zeitlichen Verzögerung bei der entsprechenden Aktualisierung im Kundenportal kommen.
4. Die Registrierung im Kundenportal und dessen Nutzung sind kostenfrei.

C. Verfügbarkeit

1. Die KZVK gewährleistet für die kostenfreie Nutzung des Kundenportals keine bestimmte Verfügbarkeit. Insbesondere hat die KZVK auf äußere Umstände, die die Verfügbarkeit der Internetnutzung generell ausschließen oder einschränken können, keinen Einfluss. Soweit die KZVK Einflussmöglichkeiten auf die Verfügbarkeit hat, insbesondere im Hinblick auf die eigene IT-Infrastruktur, ist sie bestrebt, nach dem Stand der Technik ein Höchstmaß an Verfügbarkeit zu gewährleisten.
2. Sind Wartungsarbeiten an dem Kundenportal erforderlich, kann es kurzfristig nicht erreichbar sein. Die KZVK wird planbare Wartungsarbeiten, die zu einer Nichterreichbarkeit des Kundenportals führen, zu Zeiten durchführen, zu denen üblicherweise das Kundenportal nicht oder kaum genutzt wird, in der Regel nachts. Ist bei solchen planbaren Wartungsarbeiten im Vorfeld anzunehmen, dass es zu einem Ausfall des Kundenportals für länger als zwei Stunden kommt, informiert die KZVK die Nutzenden hierüber im Internet auf der Website <https://meine.kzv.de> durch einen entsprechenden Hinweis. Soweit im konkreten Einzelfall möglich und zumutbar, informiert die KZVK die Nutzenden in gleicher Weise, wenn ungeplante Wartungsarbeiten erforderlich werden.
3. Die KZVK kann jederzeit den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

D. Registrierung und Passwortsicherheit

1. Die Nutzenden müssen sich registrieren, um das Kundenportal nutzen zu können. Es besteht kein Anspruch auf Registrierung oder die Gewährung der Nutzungsmöglichkeit durch die KZVK.
2. Die Registrierung erfolgt über ein sogenanntes „Triple-Opt-In-Verfahren“. Das bedeutet, dass die Nutzenden nach Abschluss der Eingabe der Registrierungsdaten zunächst per E-Mail an die von ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung mit einem Verifizierungslink erhalten. Durch Klick auf den Link müssen zunächst die Identität und die Richtigkeit der bei der Registrierung getätigten Eingaben bestätigt werden.

Nach dieser Bestätigung wird ein ab Druck des Schreibens 30 Tage gültiger Freischaltcode per Briefpost an die bei KZVK zu der bei der Registrierung angegebenen Versicherungsnummer hinterlegten Anschrift gesendet. Nach Eingabe des gültigen Freischaltcodes im Kundenportal werden die Nutzenden automatisch aufgefordert, ein neues, individuelles Passwort zu vergeben. Erst dann kann das Kundenportal genutzt werden. Dieses Verfahren dient der Sicherheit der Nutzenden und ihrer personenbezogenen Daten.

3. Jede nutzende Person ist für die Sicherheit und die Stärke des von ihr gewählten Passworts selbst voll verantwortlich. Die KZVK weist darauf hin, dass das Passwort den geltenden Sicherheitsanforderungen KZVK entsprechen muss. Um einen noch höheren Schutz der Sicherheit der im Kundenportal abzurufenden persönlichen Daten zu erreichen, besteht optional die Möglichkeit, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung zu verwenden. Die Nutzenden haben ihre Passwörter streng geheim zu halten und dürfen diese an niemanden weitergeben. Besteht Grund zu der Annahme, dass ein Passwort anderen Personen bekannt geworden ist, ist das Passwort unverzüglich zu ändern und die KZVK unverzüglich zu informieren.

E. Kundenportal-Konto

1. Nach abgeschlossenem Registrierungsprozess erhält die nutzende Person ein persönliches Kundenportal-Konto. Dieses beinhaltet die jederzeit widerrufliche und nicht übertragbare Berechtigung zur Nutzung des Kundenportals im Rahmen der Verfügbarkeit.
2. Die Nutzenden haben bei der Registrierung bestimmte Pflichtangaben (Anrede, Vor- und Nachname, Versicherungsnummer bei der KZVK, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Anschrift) zu machen. Diese Angaben müssen wahrheitsgemäß sein. Das gilt auch für die spätere Änderungsmöglichkeit der Kontaktdaten im Kundenportal. Die KZVK ist berechtigt, Konten zu sperren oder zu löschen, wenn sich angegebene Daten als unwahr herausstellen oder der konkrete Verdacht besteht, dass einzelne Angaben bewusst unwahr erfolgt sind.
3. Die Nutzenden verpflichten sich, ihre Adress- und Kommunikationsdaten in ihren Kundenportal-Konten zu pflegen und stets aktuell zu halten.

F. Elektronisches Mitteilungspostfach

1. Das Kundenportal beinhaltet unter anderem ein elektronisches Mitteilungspostfach. Die KZVK stellt den Nutzenden dort Dokumente zur Verfügung. Das heißt, die Nutzenden können sich diese Dokumente online ansehen und zu Archivierungszwecken herunterladen und speichern oder ausdrucken. Die KZVK empfiehlt ausdrücklich, wichtige Unterlagen stets herunterzuladen und zu speichern oder auszudrucken.

2. Briefpost erhalten die Nutzenden von der KZVK auch weiterhin, sofern gesetzliche Vorgaben dies zwingend erforderlich machen oder es aufgrund anderer technischer oder tatsächlicher Umstände zweckmäßig oder erforderlich ist.
3. Die nutzende Person erhält automatisch an die von ihr angegebene E-Mail-Adresse eine Benachrichtigung, wenn ein neues Dokument in ihrem elektronischen Mitteilungspostfach im Kundenportal eingegangen ist. Die nutzende Person sollte daher die von ihr angegebene E-Mail-Adresse regelmäßig auf entsprechende Benachrichtigungen der KZVK hin überprüfen. Dies gilt auch für den SPAM-Ordner des E-Mail-Postfachs, da die KZVK nicht verhindern kann, dass Benachrichtigungen dort abgelegt werden. Die nutzende Person sollte ebenfalls regelmäßig überprüfen, ob neue Dokumente in ihr elektronisches Mitteilungspostfach im Kundenportal eingestellt worden sind.
4. Die KZVK darf den Nutzenden allgemeine und individualisierte Informationen über die Leistungen der freiwilligen Versicherung über das elektronische Mitteilungspostfach zur Verfügung stellen. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) zum Kundenportal.

G. Rechtsgeschäftliche Handlungen und Schriftform

1. Soweit rechtsgeschäftliche Handlungen zwischen der KZVK und den Nutzenden erfolgen, gelten die folgenden Bestimmungen. Rechtsgeschäftliche Handlungen in diesem Sinne sind alle Arten von Willenserklärungen der Nutzenden oder der KZVK, die auf eine Rechtsfolge abzielen.
2. Die Kommunikation über das Kundenportal stellt die telekommunikative Übermittlung von Willenserklärungen im Sinne von § 127 Abs. 2 Satz 1 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) dar und erfüllt damit die in der Satzung der KZVK beziehungsweise den der Zusatzversorgung zugrundeliegenden tarifvertraglichen Vorgaben und den diesbezüglichen kirchenarbeitsrechtlichen Regelungen teilweise vorgegebene Schriftform.

Die Nutzenden willigen mit der Registrierung darin ein, Erklärungen der KZVK grundsätzlich elektronisch zu empfangen. Von der KZVK in das elektronische Mitteilungspostfach eingestellte Dokumente gelten als zugestellt, auch wenn ein Abruf der Dokumente durch die Nutzenden unterbleibt. Eventuelle Fristen beginnen mit dem Zeitpunkt der Einstellung im Mitteilungspostfach zu laufen.

H. Hochladen von Dateien durch Nutzende

1. Die Nutzenden sind ausschließlich selbst für von ihnen hochgeladene Inhalte verantwortlich. Insbesondere verpflichten sich die Nutzenden, ausschließlich für die Kommunikation mit der KZVK relevante Dokumente hochzuladen.
2. Die Nutzenden verpflichten sich, die Rechte Dritter zu wahren, insbesondere Persönlichkeitsrechte, sowie Nutzungs-, Leistungsschutz- und Verwertungsrechte.
3. Die Nutzenden verpflichten sich, keine pornografischen, gegen die guten Sitten verstößende oder rechtswidrigen Inhalte gleich welcher Art hochzuladen. Dazu gehören zum Beispiel jugendgefährdende, rechts- oder linksradikale, anstößige, menschenverachtende, gewaltverherrlichende, beleidigende, verleumderische oder sonstige vergleichbare Inhalte.
4. Die Nutzenden sind dafür verantwortlich, dass von ihnen hochgeladene Inhalte frei von Schadsoftware, Malware, Viren, Trojanern oder sonstigen Programmen beziehungsweise Programm-Code sind, die die Funktionsfähigkeit oder den Bestand des Kundenportals gefährden oder beeinträchtigen können.
5. Die Nutzenden verpflichten sich, die Einhaltung dieser Regelungen jeweils vor dem Hochladen von Inhalten sorgfältig zu prüfen. Die KZVK ist berechtigt, Inhalte zu löschen, die entgegen dieser Nutzungsvereinbarung hochgeladen wurden.
6. Um eine sichere Kommunikation zu gewährleisten, setzt die Anbieterin kryptografische Verfahren entsprechend dem Stand der Technik ein. Die Nutzende haben dafür Sorge zu tragen, dass ihre Endgeräte und Browser diese Verfahren unterstützen.
7. Die KZVK ist weder für die in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungen der Nutzenden, noch für solche von Dritten verantwortlich.

I. Löschung oder Sperrung von Kundenportal-Konten

1. Die KZVK behält sich den Ausschluss einzelner Nutzender vor. Sie ist berechtigt, ein Kundenportal-Konto zu löschen oder zu sperren, wenn tatsächliche Anhaltspunkte vorliegen, die den Verdacht begründen, dass
 - von der nutzenden Person über deren Kundenportal-Konto Rechtsverletzungen begangen wurden oder werden,
 - die nutzende Person rechtswidrigen Inhalt hochgeladen hat, oder

- die nutzende Person anderweitig schuldhaft gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen hat oder verstößt.

Die KZVK ist außerdem zur Löschung oder Sperrung eines Kundenportal-Kontos berechtigt, wenn dieses wiederholt offensichtlich unsachgemäß entgegen dem Sinn und Zweck des Kundenportals genutzt wird.

2. Die KZVK wird die Belange der nutzenden Person, insbesondere im Hinblick auf die Schwere des Verstoßes beziehungsweise des Verdachts bei einer Entscheidung über eine Löschung oder Sperrung eines Kundenportal-Kontos angemessen berücksichtigen.

J. Schadensersatz und Haftungsfreistellung

1. Ungeachtet der Berechtigung zur Löschung beziehungsweise Sperrung des Kundenportal-Kontos bleibt die KZVK berechtigt, weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche geltend zu machen. Die Nutzenden sind insbesondere verpflichtet, der KZVK den Schaden zu ersetzen, der aus einer schuldhaften Verletzung der Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen entsteht.
2. Die nutzende Person stellt die KZVK im Falle der Nichtbeachtung der Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen von der Haftung gegenüber Dritten vollumfänglich frei. Gegenüber der KZVK ist die nutzende Person zum Ersatz des hierdurch entstandenen Schadens auf entsprechenden Nachweis verpflichtet. Das gilt nur dann nicht, wenn die nutzende Person die Pflichtverletzung nachweislich nicht zu vertreten hat.

K. Nutzungsdauer, Einstellung des Kundenportals und Löschung des Kundenportal-Kontos

1. Die Nutzung des Kundenportals ist grundsätzlich auf unbestimmte Zeit möglich. Die KZVK ist jederzeit berechtigt, das Anbieten einzelner oder aller Funktionen beziehungsweise die Gewährung des Zugangs auf das Kundenportal zu unterbrechen oder auf unbestimmte Zeit oder endgültig zu beenden.
2. Die Nutzenden haben jederzeit das Recht, ihr Kundenportal-Konto zu löschen und damit die Nutzung des Kundenportals dauerhaft zu beenden. Durch die Löschung des Kundenportal-Kontos entfällt die Zugriffsmöglichkeit auf die im Mitteilungspostfach eingestellten Dokumente. Die KZVK empfiehlt ausdrücklich, wichtige Unterlagen vor einer Löschung des Kundenportal-Kontos herunterzuladen und zu speichern oder auszudrucken.

L. Haftung der KZVK

1. Die KZVK haftet nur für solche Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der KZVK einschließlich ihrer Erfüllungsgehilfinnen und Erfüllungsgehilfen oder ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beruhen.
2. Die KZVK haftet auch für solche Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten durch die KZVK einschließlich ihrer Erfüllungsgehilfinnen und Erfüllungsgehilfen oder ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ergeben, dies jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren typischen Durchschnittsschaden.
3. Die KZVK haftet immer für solche Schäden, die durch sie selbst oder ihre Erfüllungsgehilfinnen und Erfüllungsgehilfen oder ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Leben, Körper oder Gesundheit entstehen, außerdem nach dem Produkthaftungsgesetz.

M. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

1. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern. Die Nutzenden werden über die Änderungen jeweils ausdrücklich bei ihrer nächsten Anmeldung im Kundenportal informiert. Die Nutzenden haben dort die direkte Möglichkeit, die geänderte Fassung zu akzeptieren und können anschließend das Kundenportal wie gewohnt nutzen.
2. Die Zustimmung zu der geänderten Fassung der Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung für die weitere Nutzungsmöglichkeit des Kundenportals. Ohne diese Zustimmung ist eine weitere Nutzung des Kundenportals ausgeschlossen.

N. Rechte der KZVK am Kundenportal

1. Sämtliche Kennzeichenrechte, Rechte an geschäftlichen Bezeichnungen, Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte, Leistungsschutzrechte und sonstige Rechte an dem Kundenportal der KZVK, seinen einzelnen grafischen und textlichen Elementen und seinen Funktionalitäten und Diensten stehen alleine der KZVK zu und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der KZVK nicht genutzt, verbreitet, kopiert, vervielfältigt, öffentlich zugänglich gemacht, aufgeführt, gesendet oder in sonstiger Weise verwertet werden.
2. Eine Übertragung von Verwertungsrechten oder sonstigen Rechten auf die Nutzenden findet ausdrücklich nicht statt.

O. Datenschutz

Die KZVK erhebt und speichert personenbezogene Daten der Nutzenden zum Zwecke der Erbringung der auf dem Kundenportal angebotenen Funktionen. Die Einzelheiten zur Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten können der [Datenschutzerklärung](#) entnommen werden.

P. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere der in diesen Nutzungsbedingungen geregelten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Q. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort und Ausschluss der Abtretung

1. Für diese Nutzungsbedingungen und das Kundenportal findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist Köln.
2. Erfüllungsort ist der Sitz der KZVK.