
Datenschutzerklärung für das Kundenportal „Meine KZVK“

Stand 01.12.2025

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie unser Kundenportal „Meine KZVK“ nutzen. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Daher setzen wir verschiedene Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen ein, damit personenbezogene Daten sicher übertragen werden und wir Ihre Daten gesetzeskonform und sicher speichern und verarbeiten können. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Kundenportals.

Die Kirchliche Zusatzversorgungskasse des Verbandes der Diözesen Deutschlands (KZVK) unterliegt als kirchliche Einrichtung dem [Gesetz über den Kirchlichen Datenschutz \(KDG\)](#).

Diese Erklärung zum Datenschutz gilt nur für dieses Portal.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Gesetzes über den Kirchlichen Datenschutz (KDG), § 4, Ziffer 9, ist:

Kirchliche Zusatzversorgungskasse
des Verbandes der Diözesen Deutschlands
Anstalt öffentlichen Rechts
Hildeboldplatz 2–18
50672 Köln
Telefon: 0221 2031 - 0
E-Mail: info@kzv.de

Zweck der Verarbeitung

Das Kundenportal der KZVK dient als bidirektionale Schnittstelle zwischen KZVK und den Versicherten. Die KZVK stellt ihren Versicherten zuvor erstellte Datensätze als Auskunft zur Verfügung. Weiterhin können Versicherte das Kundenportal nutzen, um Datensätze zur Weiterverarbeitung an die KZVK zu übermitteln. Die Verarbeitung der Daten dient dazu, den Versicherten diese Dienstleistungen anbieten zu können.

Umfang der Verarbeitung

Bei jedem Ihrer Zugriffe auf dieses Portal und bei jeder Übertragung von Dateien werden automatisch Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Server zum Zweck des Nachweises der erfolgten Dateiübertragung gespeichert. Hierbei handelt es sich um folgende Zugriffsdaten:

- Zeitpunkt des Zugriffs
- IP-Adresse
- Verwendeter Browser
- Übertragene Datei
- Zugangsdaten der Benutzer

Die Erhebung dieser Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen unser Kundenportal anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Uns ist regelmäßig nicht bekannt, wer sich hinter einer IP-Adresse verbirgt. Wir führen die oben aufgeführten Daten nicht mit anderen Daten zusammen.

Registrierung

Sie haben die Möglichkeit, sich für das Kundenportal „Meine KZVK“ zu registrieren.

Für die Registrierung zu unserem Kundenportal werden personenbezogene Daten verarbeitet. Einige dieser Daten sind für den Vorgang der Registrierung zwingend erforderlich. Diese Daten sind mit einem * besonders markiert.

Andere personenbezogene Daten sind freiwillig und für die Registrierung nicht erforderlich.

Nachfolgende Daten werden/können bei der Registrierung verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Versicherungsnummer
- Straße
- Postleitzahl
- Stadt
- Hausnummer
- Nummer des Postfachs
- E-Mail-Adresse

Freiwillige Angabe der Telefonnummer bei der Registrierung zum Kundenportal

Falls Sie uns Ihre Telefonnummer freiwillig übermitteln, wird diese Rufnummer nicht nur im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung des Kundenportals genutzt, sondern kann auch darüber hinaus zur Kontaktaufnahme durch eine Sachbearbeiterin oder einen Sachbearbeiter der KZVK für jegliche Anfragen bzw. Rückfragen im Rahmen Ihres Versicherungsverhältnisses und für

die spätere Bearbeitung Ihres Rentenanspruchs verwendet werden. Hierzu müssen Sie uns eine separate Einwilligung im Anmeldeformular des Registrierungsformulars zum Kundenportal erteilen (Checkbox).

Freiwillige Angabe der E-Mail-Adresse über den Zweck der Registrierung hinaus

Auch bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse analog zur Angabe Ihrer Telefonnummer als Kontaktmöglichkeit durch eine Sachbearbeiterin oder einen Sachbearbeiter zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anliegen und Ansprüche zu nutzen. Hierzu können Sie eine separate Einwilligung erteilen (Checkbox). Wir weisen darauf hin, dass die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse für die Registrierung zum Kundenportal zwingend erforderlich ist.

Widerruf der Einwilligung für die Verwendung und Verarbeitung der Telefonnummer und der E-Mail-Adresse

Ihre erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf für die Verwendung Ihrer Rufnummer zum Zwecke der Registrierung kann durch das Löschen Ihres Kontos oder über eine E-Mail an info@kzv.de erfolgen.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Rufnummer und Ihrer E-Mail zum Zwecke der Kontaktaufnahme durch eine Sachbearbeiterin oder einen Sachbearbeiter der KZVK zur Bearbeitung von Fragen rund um die Zusatzversorgung bei der KZVK ist an info@kzv.de zu richten.

Zusendung von allgemeinen und individuellen Informationen

Die KZVK möchte stets die Dienstgeber und Versicherten über aktuelle Entwicklungen auf dem Laufenden halten. Dazu können entsprechende allgemeine oder individuelle Informationen im Kundenportal zur Verfügung gestellt werden, die bislang ausschließlich postalisch versendet wurden. Solche Informationen können sich allgemein auf unser Angebot beziehen oder individuell auf die versicherte Person bezogene Anwartschaftsmitteilungen und Modellrechnungen enthalten.

Dokumentenmanagement im Postfach

Mit dem Portal sollen Ihnen verschiedene Dokumente auf elektronischem Wege sicher, schnell und zuverlässig zugestellt werden. Um die Übersicht im Postfach zu gewährleisten, werden die Nachrichten (und ihre Anhänge) als gelesen und ungelesen dargestellt. Die Darstellung variiert zwischen „Ungelesen“ in fetten Buchstaben und in „Gelesen“ in normaler Schreibart. Wenn Sie in Ihrem Postfach im Portal neue Nachrichten/Dokumente öffnen und lesen, erfasst unser Sys-

tem das und stellt die Nachricht als gelesen dar. Hierbei werden nur pseudonyme Daten (Versichertennummer) verarbeitet. Zusätzlich wird der genaue Zeitpunkt erfasst, an dem die Nachricht geöffnet worden ist.

Digitales Rentenantragsverfahren und Überleitungen

Die KZVK bietet den Versicherten ihren Rentenantrag digital zu bearbeiten und einzureichen. Das digitale Rentenantragsverfahren soll den Versicherten eine schnellere und einfachere Durchführung ermöglichen.

Beim digitalen Rentenantragsverfahren werden die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet wie beim bisherigen Rentenantragsverfahren auch:

- Name
- Vorname
- Geburtstag
- Sozialversicherungsnummer
- Anschrift
- Telefonnummer
- Krankenkasse
- Steuer-Identifikationsnummer
- Bankverbindung
- Rentenart und Rentenbeginn der gesetzlichen Rentenversicherung
- Daten zum Krankengeldbezug nach Rentenbeginn

Bei der Antragsstellung sind bestimmte Nachweise aus dem Rentenbescheid zwingend erforderlich. Der gesamte Rentenbescheid ist weiterhin nicht erforderlich. Die Versicherten können aber weiterhin den gesamten Rentenbescheid einreichen. Die erforderlichen Nachweise werden dann von den Sachbearbeitern der KZVK zusammengetragen. Die KZVK verarbeitet grundsätzlich nur die für die Auszahlung der Betriebsrente erforderlichen personenbezogenen Daten. Bei Vorlage des vollständigen Rentenbescheids der gesetzlichen Rentenversicherung ist nicht auszuschließen, dass wir mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen, die zur Bearbeitung des Rentenantrags nicht erforderlich sind. Das können folgende Daten sein:

- Versicherungszeiten der Sozialversicherung außerhalb der Versicherungszeiten in der Zusatzversorgung
- Entgeltdaten der Sozialversicherung

Darüber hinaus übersenden wir im Falle eines Arbeitgeberwechsels, bei Vorliegen der gesetzlichen Anforderungen, Ihre personenbezogenen Daten und dabei insbesondere Angaben zu Ihrer Anwartschaft an die für Sie zuständige Versicherung.

Betriebsrentenübersicht

Im Bereich „Meine Betriebsrente“ haben Versicherte die Möglichkeit, ihre erworbenen Anwartschaften einzusehen.

Pflichtversicherte ohne Rentenbezug erfahren dabei den sogenannten GrundWert, also den Eurobetrag der erzielten monatlichen Anwartschaft basierend auf der letzten Anwartschaftsmitteilung. Sofern vorhanden, ist zudem der sogenannte MehrWert, also die Höhe der Anwartschaften aus der freiwilligen Zusatzversicherung beziehungsweise den freiwilligen Zusatzversicherungen einsehbar. Die Gesamthöhe der Anwartschaften kann ebenfalls abgebildet werden.

Des Weiteren wird für Pflichtversicherte ohne MehrWert-Versicherung anhand ihres Geburtsdatums die potenzielle Höhe der MehrWert-Rente errechnet und angezeigt.

Beitragsfrei Versicherte können wiederum im Hinblick auf den GrundWert den Eurobetrag zum Stand des Ausscheidens aus der Pflichtversicherung und im Hinblick auf den MehrWert zum Stand der Beendigung der MehrWert-Versicherung einsehen.

Rentenrechner

Pflichtversicherte ohne Rentenbezug können mit Hilfe des sogenannten „Rentenrechners“ die voraussichtliche Höhe des jeweiligen Rentenanspruchs zum gewünschten Rentenbeginn errechnen.

Für die Berechnung der Ansprüche werden die folgenden personenbezogenen Daten benötigt:

- Geburtsdatum
- Gewünschter Rentenbeginn
- Bisher erworbene Rentenanswartschaft zum jeweiligen Stand
- Zusatzversorgungspflichtiges Jahresentgelt

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung führen wir gemäß § 6 Abs. 1 lit. b KDG aufgrund Ihrer Einwilligung durch. Durch das Anlegen des Kundenkontos sowie die Übersendung entsprechender Informationen und Unterlagen stimmen Sie der Verarbeitung dieser Daten durch uns zu. Sie können Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Den Widerruf richten Sie bitte an info@kzv.de.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten auch zum Zwecke der Vertragserfüllung gemäß § 6 Abs. 1 lit. c KDG sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß § 6 Abs. 1 lit. d KDG in

Verbindung mit der Satzung der KZVK. Die KZVK ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts. Der Satzungsinhalt verpflichtet die KZVK und ist auch für die Nutzenden des Kundenportals geltendes Recht.

Datensicherheit

Alle Daten werden verschlüsselt mittels SSL-Verschlüsselung über das Internet übertragen. Wir sichern unser Kundenportal und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Bitte handeln auch Sie verantwortlich und führen vor dem Abruf Sicherheitsupdates für Betriebssystem und Browser auf aktuellem Release-Stand durch.

Verwendung von Cookies

Um den Besuch unseres Kundenportals attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sogenannte Sitzungs-Cookies). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 6 Absatz 1 lit. g KDG und die Darstellung unseres Kundenportals anzupassen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unseres Portals eingeschränkt sein.

Datenübermittlung an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland außerhalb der EU erfolgt nicht.

Ihre Rechte

Nach dem Gesetz über den kirchlichen Datenschutz und der Datenschutz-Grundverordnung der EU haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht gemäß § 17 KDG:

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sollten Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie über diese personenbezogenen Daten und auf die in § 17 KDG einzelnen aufgeführten Informationen ein Auskunftsrecht.

Recht auf Berichtigung und Löschung gemäß §§ 18, 19 KDG:

Sie haben jeder Zeit das Recht, die Berichtigung der Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen. Weiterhin haben Sie das Recht, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in § 19 KDG aufgeführten Gründe zutrifft.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß § 20 KDG:

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der in § 20 KDG aufgeführten Gründe zutrifft, z.B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß § 22 KDG:

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

Widerspruchsrecht § 23 KDG:

Gegen die Verarbeitung von Daten die aufgrund von § 6 Absatz 1 lit. f oder g erfolgt, haben Sie als betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen.

Die personenbezogenen Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten als betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Ausübung und Verteidigung von Rechten des Verantwortlichen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragter der KZVK

KZVK

Hildeboldplatz 2–18

50672 Köln

E-Mail: datenschutzbeauftragter@kzv.de